



使用手册 V1.1

CDX8000系列集团电话

程控电话交换机

适用机型 ME系列

佛山市容讯科技有限公司
Foshan Excelltel Technology Co., Ltd



扫码看视频教程

目 录

1	产品介绍	1
1.1	主要功能特点	1
1.2	技术指标	2
2	系统结构与安装	3
2.1	系统外观示意图	3
2.2	产品安装	3
2.3	安装前注意事项	3
3	使用操作	5
3.1	名称术语	5
3.2	系统型号及版本查询	6
3.3	查询分机端口/分机号码	6
3.3.1	查询分机的物理端口和分机号码	6
3.3.2	查询分机号码	6
3.4	自改分机号码	6
3.4.1	自改分机号功能开关	6
3.4.2	分机自改分机号	6
3.5	分机拨打分机	7
3.5.1	拨打分机	7
3.5.2	预约内线	7
3.5.3	拨打总机	7
3.6	分机拨打外线	7
3.6.1	直接拨打	7
3.6.2	选线拨打	8
3.6.3	预约外线	8
3.6.4	保留外线/取回保留外线	8
3.6.5	快速保留切换	8
3.6.6	代拨外线（经理秘书功能）	8
3.7	转接	8
3.8	三方通话	9
3.9	外线呼叫切换	9
3.10	代接	10

3.11	呼叫转移	10
3.11.1	离位转移设置(自动外转外)	10
3.11.2	遇忙转移设置	10
3.11.3	取消所有转移	11
3.12	免打扰	11
3.13	群呼（紧急呼叫）	11
3.14	紧急警报（带语音提示的紧急呼叫）	11
3.14.1	紧急警报语音设置	11
3.14.2	紧急警报使用方法	11
3.15	切换日夜状态	11
3.16	监听/强拆	12
3.17	保留音乐	12
4	编程设置	13
4.1	编程设置须知（初次使用的用户必看）	13
4.1.1	编程指令说明：	13
4.1.2	常用字母标识说明：	13
4.2	进入/退出编程状态	14
4.3	恢复出厂状态值	14
4.4	开通/关闭外线	14
4.5	修改分机号码（弹性编码）	14
4.5.1	单个修改分机号码	14
4.5.2	批量修改分机号码	15
4.5.3	将分机号码恢复出厂值	15
4.6	分机出局方式	15
4.7	总机功能	15
4.7.1	设置总机	15
4.7.2	允许/禁止快速拨打总机	16
4.7.3	速拨总机代码设置	16
4.8	分机呼出（拨打外线）	16
4.8.1	普通出局码设置	16
4.8.2	呼出外线话务模式	16
4.8.3	使用外线权限（含专线专用指令）	16
4.8.4	呼出等级功能	17
4.9	外线呼入	19
4.9.1	设置值班方式	19

4.9.2	人工值班相关设置	19
4.9.3	电脑话务员设置（OGM 语音）	20
4.9.4	电脑值班相关设置	22
4.9.5	本机彩铃相关设置	23
4.10	IVR 一键导航	23
4.10.1	开通/关闭一键拨号功能	23
4.10.2	设置屏蔽码	24
4.11	热线功能（可实现一键报警）	24
4.11.1	开通/关闭热线功能	24
4.11.2	设置热线等待时间	24
4.12	忙音检测	25
4.13	黑名单功能	25
4.13.1	黑名单功能开关	25
4.13.2	设置黑名单号码	25
5	分机/总机操作代码表	26
6	编程指令集	28
7	出厂状态值	33
8	附录	34
1.	分机组	34

1 产品介绍

ME 系列产品是在我公司多年通讯领域技术积累下精心打造的新型交换机系统。具有通话质量好、系统可靠稳定，使用、维护方便的特点

1.1 主要功能特点

- **紧急警报功能：**用户可录制紧急警报语音；遇到火灾，地震等紧急情况时，可以启动紧急警报，所有警报分机响铃，提机后，听到警报语音，人员可紧急撤离
- **远端维护功能：**支持远端维护（远端编程、检测），方便用户安装、调试
- **IVR 电脑话务功能：**1 路 480 秒时长电脑话务员，分固定语音区和自录语音区；自录区分 7 段共 270 秒。提供灵活完善的话务员功能；使用户来电时在不同的状态听到不同的录音回答
- **分机号码设置（弹性编码）：**可以设置 2 至 6 位不等位分机号码；支持电话机在 01-04 分机端口设置，也可以自改分机号码
- **二次来电功能：**独特的来电显示控制技术，可实现内部拨打来电显示，外部来电可准确接收（兼容 FSK/DTMF 双制式）并发送到振铃分机。通话转移也能转发来电
- **音乐接口：**可让用户使用外部音乐为系统保留音乐。此接口还可以上传 OGM 到程控用户交换机
- **灵活的设置方式：**编程分机设置均具有单个或批量的设置指令
- **总机功能：**总机有保留、代接、代拨、经理秘书，编程设置、强插、强拆等功能
- **日夜服务功能：**系统可手动切换日夜模式，可根据需求对日夜呼出等级、呼入分机、呼出外线权限进行自动切换
- **多种呼入值班模式：**包括人工齐振、人工轮询振、人工排队振、本机彩铃、电脑话务员（自动值班）值班模式。各种模式还可以灵活切换，如电脑话务忙时自动转换成人工值班模式
- **多种拨打外线模式：**直接出局、间接出局拨打外线，选择外线，预约外线，自动路由、自动转移外线等拨打外线的功能。系统在任意模式下均支持话机自动重拨功能
- **多种拨打分机方式：**直拨分机号码，拨 0 到总机，拨单键号到分机、预约拨打分机、拨打分机组等
- **IVR 一键导航：**也叫一键拨号，内部呼叫及电脑值班拨号均可以采用一键拨号方式，也就是可以设置除出局、分机等特殊字头外的单键号码能对应某个分机，拨号时仅需拨一个数字就可以
- **代接功能：**多种代接方式，可代接分机、外线、可以满足各种需求

- **转移功能：**内外线均具有转移功能，具有直接转、征询转，可以转移到分机、分机组、外线上
- **分机限制功能：**系统可设置分机拨打外线的等级、拨打外线的时间，使用某些外线，限制分机代接，分机不可以拨打内部分机、不可以转移等权限，也可以设置免打扰，分机密码锁等功能
- **内线、外线振铃声易区分：**内部呼叫、外线呼入、门口机呼叫时对应分机的振铃铃声各不相同，让客户容易区分
- **三方通话、外转外功能：**用户可通过系统进行两分机一外线的通话，也可通过外线呼入再转一条外线进行呼出，进行两外线一分机（包括两外线单独通话）的操作
- **外线通话灵活切换：**在与外线通话过程中有其他外线或门口机及分机呼叫，均可用简单的操作将现有的外线进行保留，并自动代接其他呼叫进行通话
- **缩位拨号功能：**本系统可预存 48 组公共外线号码，分机无需记住外线号码，只要记住外线号码代号就能快速拨打外线号码
- **随身密码：**本系统可设置多至 48 个密码账号，对应不同的等级，使用随身密码在任意分机拨打出去的电话均记录在此个人随身账号上
- **分机热线功能：**任意分机可以设置提机自动拨打总机、到指定的分机或到指定的外线号码（可实现一键报警）
- **忙音检测功能：**外线用户挂断电话后，系统识别出忙音，立马挂断外线
- **黑名单功能：**上了黑名单的外线无法呼入进来
- **断电记忆：**遇上断电，本机所设定的参数保持不变

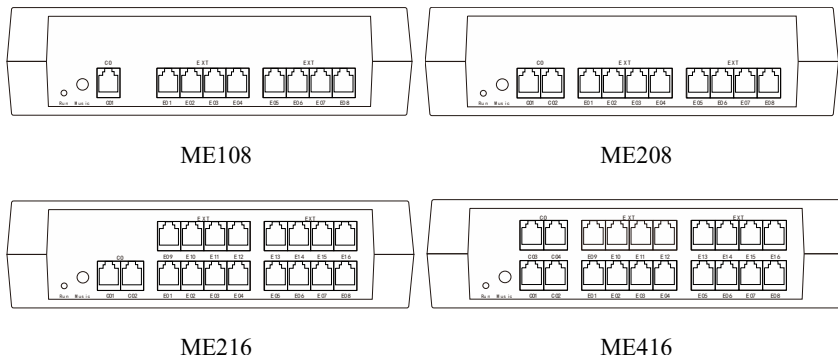
1.2 技术指标

本系统各项指标均符合 YD/T729-1994《程控用户交换机进网检验方法》

◇ 环境	温度 -10℃~40℃；湿度 <80%
◇ 电源电压	AC220V ±10%
◇ 功耗	≤8W
◇ 交换制式	模拟空分
◇ 话机类型	双音多频
◇ 来电显示接收制式	兼容 FSK/DTMF
◇ 来电显示发送制式	FSK 或 DTMF
◇ 通话绳路	108, 208: 6 条; 216, 416: 7 条
◇ 话机馈电	DC40V 25mA±15%
◇ 失真度	≤10%
◇ 铃流	AC70V±10% 50HZ
◇ 外线音	电信局音源
◇ 音乐口 (Music)	接口 3.5mm, 输入电压 0.5V-2.0V
◇ 尺寸	210*140*62 mm

2 系统结构与安装

2.1 系统外观示意图



接口说明:

Run: 运行指示灯, 1s 闪烁一次表示正常运行

Music: 音乐口, 机器出厂配有音频线, 用于录制电脑话务员或将保留音乐切换至外置音乐

CO: 外线端口, RJ11 接口, 将电信局的外线接入到此口。C01 为第一个外线口

EXT: 分机端口, RJ11 接口, 将电话机通过电话线接入到此口。E01 为第一个分机口

2.2 产品安装

安装前请仔细阅读以下安装注意事项及其他说明。

安装前请仔细检查本系统各部件是否有松动, **注意: 电源先不要通电** 依上图, 将外线接入到交换机的外线口, 电话接入到交换机的分机口 接通电源后, 运行灯 1s 闪烁一次表示机器正常工作

机器默认开通外线 1 与外线 2, 根据自己的实际需求开通外线口

机器运行正常后, 无需任何设置即可按照第三章《使用操作》来使用

2.3 安装前注意事项

注意: 雷击造成的损害不在保修范围之内!

1) 安全安装守则

当安装电话线时，为了减少火灾，触电和人员伤亡的危险，应遵守基本的安全措施

- 在雷电期间，不要进行电话线路的连接工作。尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源
- 切勿在潮湿的地方安装电话插口，除非此插口是专为潮湿之处设计的
- 切勿触摸未绝缘的电话线或终端，除非电话线在网络接端已被断开
- 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。

2) 安装注意事项

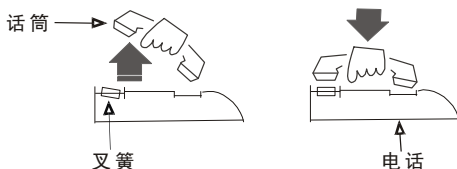
- 建议安装在机房内，且机房应干燥、通风、无腐蚀气体、无强电干扰、无强烈机械震动、无灰尘等，远离强磁、强电、高温等物体。
- 交换机四周应留足够的空间(一米以上)，以便空气流通散热和方便安装调试与维修。
- 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
- 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波）

3) 布线注意事项

- 切勿将电话线与交流电源，电脑网线等并线布设。如果电话线靠近这些线，则以金属管遮护，或使用带遮护的缆线并将遮护接地
- 如果在地板上布线，则使用保护管套以防止被踩踏。避免在地毯下布线
- 避免与电脑或其他办公设备使用同一个电源插座，否则本系统的操作可能被这些设备产生的感应噪音干扰而中断
- 布线时，请拔出系统的电源插头。布线完毕后，插入系统的电源插头
- 布线错误会导致系统工作异常，如果某分机不能正常工作，则从分机端口拆下所接电话线，用一条短电话线将分机插入同样的分机插口

3 使用操作

3.1 名称术语



- **外线：**是指电信局来的电话线，与交换机外线端口连接，也称中继
- **内线：**与交换机分机端口连接的线，也称用户线，所连接的话机叫分机
- **提机：**提机即把话筒拿起，见上左图
- **挂机：**挂机即把话筒放下，见上右图
- **拍叉簧：**指一种操作，一般是在转接电话时用手指把叉簧（见上图）压到底，大约一秒的时间，立刻把手指放开。在需要拍叉簧的时候如果操作正确，系统会发出连续“嘟”声确认音。如果没有听到“嘟”声或听到“嘟嘟嘟”的三声，就要重新操作。这个动作相当于按一下话机上的 R 键，有些话机叫转接键或闪断键
- **直接出局：**是指分机被直接连到电信局的交换网络上，此时提机听到的是外部拨号音，可直接拨打外面电话，也可拨*回内线，再拨打分机
- **间接出局：**是指分机被连到交换机系统内部的交换网络上，此时提机听到的是内部拨号音，可直接拨打分机，也可拨 9 出外线
- **电脑话务员：**系统内置语音播放系统，也叫 OGM。根据不同情况播放不同语音（初始化采用预录语音，用户可自制语音）
- **总机：**也叫总台，指外线打入按 0 或在内线按 0 拨打到的分机，可设置 2 个总机，出厂设置了第一个分机端口（601 分机）为第一总机，第二个分机端口（602 分机）为第二总机。总机具有编程权限
- **编程分机：**指接到 1-4 号分机口的电话机，具有编程权限，进行编程操作时，用其中一部话机来操作即可
- **编程状态：**指编程分机或总机提机输入*##0000 后，进入编程操作模式，0000 为默认编程密码

3.2 系统型号及版本查询

用户在电话咨询售后问题前，请一定要先确认机型，可以看机器上的合格证，也可以通过此指令查询到型号代码

来电显示查询：分机提机，拨*#64，“嘟”声后挂机看来电显示

语音报号查询：分机提机，拨*#64#，系统播报版本号

说明：前3位是机型代码，接着的3位是系统版本号，其它数字不用理会

3.3 查询分机端口/分机号码

默认分机号码为601-616

3.3.1 查询分机的物理端口和分机号码

来电显示查询：分机提机，拨*#62，“嘟”声后挂机看来电显示

语音报号查询：分机提机，拨*#62#，系统播报分机的物理端口号及分机号码

说明：前2位数是物理端口，后面的是分机号码

3.3.2 查询分机号码

来电显示查询：分机提机，拨*#61，“嘟”声后挂机看来电显示

语音报号查询：分机提机，拨*#61#，系统播报分机号码

3.4 自改分机号码

为方便用户安装时的需求，本系统具有分机修改自己的分机号码的功能；考虑到系统的安全性，由编程分机（接到1-4号分机端口上的话机）开通自改分机号的开关（默认关闭），用户修改完自己的分机号后，应通知管理员关闭自改分机号的开关，防止用户在使用中无意修改了分机号码

3.4.1 自改分机号功能开关

开通：编程分机提机拨***0000，“嘟”声后拨0091#，“嘟”声后挂机

关闭：编程分机提机拨***0000，“嘟”声后拨0090#，“嘟”声后挂机

3.4.2 分机自改分机号

分机提机，拨*#69加要修改的分机号码，再拨#，“嘟”声后挂机

说明：

分机号码长度为2-6位，不等位

分机号码首位数字不要与“拨总机码”，“出局码”等特殊功能码一样

如果设置错误或者重号，报“嘟嘟嘟…”错误音，挂机后重新设置

修改成功后，可用*#62指令进行分机号查询核实

3.5 分机拨打分机

3.5.1 拨打分机

间接出局：分机提机，拨打被叫分机号码，被叫分机振铃

例如：601 分机提机拨打 602，602 分机响铃，提机即可互相通话

直接出局：分机提机，拨*，听到内线拨号音，再拨分机号码

例如：601 分机提机拨打*602，602 分机响铃，提机即可互相通话

说明：所有的分机默认在间接出局模式

3.5.2 预约内线

呼叫分机时，若被叫分机正忙，主叫分机听到忙音时按#，“嘟”声后，预约成功，挂机。当主叫分机和被叫分机都空闲时，两个分机都振铃，双方提机即可直接通话

说明：

呼叫分机组或拨错号码无法预约

预约成功后，主叫分机可进行其它操作，不影响预约功能

预约功能断电不保存

3.5.3 拨打总机

分机提机，拨 0，总机响铃

3.6 分机拨打外线

注意：

拨打外线后想再进行其他操作，必须挂机超过 1.5 秒钟，否则会出错

当选择外线出现没有拨号音时，检测外线端口上是否没接入实际外线，并关闭（详见 4.4）

当选择的外线出现忙音时，请检查：

- (1) 选择的外线端口要开通
- (2) 选择的外线端口处于空闲状态
- (3) 分机是否具有拨打外线的权限（详见 4.8.4）
- (4) 分机是否具有使用这条外线的权限（详见 4.8.3）

3.6.1 直接拨打

间接出局：分机提机，听到拨号音，拨出局号（默认为 9），听到外线拨号音，拨外线号码

例如：601 分机提机拨 9，听到“嘟…”拨手机号 1892323123.几秒后，手机响铃，接听即可通话

直接出局：分机提机，听到外线拨号音，拨外线号码

3.6.2 选线拨打

分机提机，听到拨号音，拨*#1 加外线端口号，听到外线拨号音，拨外线号码

例如：601 分机提机拨*#1 2，听到“嘟…”拨 1892323123. 几秒后，手机响铃，接听即可通话

3.6.3 预约外线

在上述拨打外线过程中，如果所需的外线忙时，用户在听到“嘟嘟嘟”提示音时按#，“嘟”声表示预约成功，挂机；当所需的外线空闲后，本机回振，10 秒内提机可以直接出外线

说明：受等级呼出权限限制的分机预约无效

3.6.4 保留外线/取回保留外线

与外线通话中，拍叉簧，拨##，外线用户听保留音乐

说明：

外线保留期间（系统播放保留音乐 180s），可以有如下操作

- （1） 操作分机可以挂机拨打其它号码，通话结束后，再提机拨##，取回保留外线
- （2） 操作分机可以再按##，取回保留外线, 继续与外线通话
- （3） 超过 180s 没有取回保留外线，系统自动释放外线

3.6.5 快速保留切换

分机在与某条外线通话中，另外一条外线呼入，并发催挂音到该分机，该分机拍叉簧后拨#9 可以切换到与另一条外线通话，可反复切换与其中一条外线进行通话

说明：拍叉簧后拨#9 操作还可以切换接其它的呼叫（优先级：外线呼叫>门口机呼叫>内线呼叫）

3.6.6 代拨外线（经理秘书功能）

分机提机，拨 9，听到外线拨号音，拨打外线号码，拨完外线号码后等待 5s 以上，拍叉簧，拨分机号码，挂机。常用于秘书帮经理代拨电话和总机帮没有权限的分机拨打外线

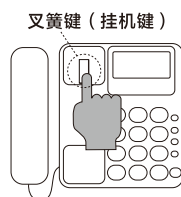
3.7 转接

直接转：通话过程中，拍叉簧，“嘟”声后拨被叫分机号码，听到回铃音挂机

说明：

如果被叫分机 25s 内没接听，则系统转回分机

- （1） 主转分机提机，继续通话



(2) 主转分机 25s 内没提机，则结束通话

征询转（经理秘书功能）：通话过程中，拍叉簧，“嘟”声后拨被叫分机号码，等待被叫分机提机，被叫分机接听后再挂机。如果被叫分机 25s 内没接听，则主转分机恢复通话

注意：

- (1) 被叫分机接听后，被叫分机按上述操作可以继续转移到下一个分机
- (2) 如果转移时经常把外线挂断，请注意拍叉簧的动作要快
- (3) 在转移拨号中，主转分机可以通过拍叉簧将通话重新接回

3.8 三方通话

内三方：与内线通话中，拍叉簧，听到拨号音，拨*，再拨分机号

说明：被叫分机接听后，形成三个分机的会议电话

一外线与两分机：与外线通话中，拍叉簧，听到拨号音，拨*，再拨分机号

说明：被叫分机提机可进行三方通话，任一分机挂机后另一分机保持通话状态并可继续转接

两外线与一分机：在保留一个外线通话情况下，与第二个外线通话中，拍叉簧，拨#6，两外线与一分机形成三方通话

例如：

分机 A 与外线 B 进行通话中，分机 A 拍叉簧按# 将外线 B 保留。

分机 A 听内线拨号音，拨 9 出外线，拨外线 C（如果操作有误或拨不通，可挂机，重新拨打外线）

分机 A 与外线 C 接通后，拍叉簧，听到拨号音后拨#6，此时分机 A 与外线 B、C 形成三方通话

说明：

三方通话中，分机 A 直接挂机，三方通话结束

三方通话中，分机 A 拨*后挂机，2 外线可继续通话 150s（手动外转外），通话过程中出现“嘟嘟嘟”提示音，任一方拨*，继续通话，否则系统自动结束通话。

三方通话，或 2 外线通话中，任何一方按#，结束三方通话

3.9 外线呼叫切换

当分机用户正与一条外线通话中，此时同一条外线上又有一个电话进来，用户在电话里听到提示音。用户按照以下方法操作，可将前一个通话保留，而跟后一个电话进行通话，后一个电话挂机后，用户仍可与前一个电话进行通话

注意：此功能需向电信局申请呼叫等待功能

分机操作：与外线通话中，拍叉簧，拨#8

3.10 代接

代接指定分机：分机提机，拨*#3 加正在响铃话机的分机号码，与来电方通话

例如：601 分机正在响铃无人接，你拿起自己座位上的话机手柄拨*#3 601，601 分机停振，它上面的来电被你接起，可直接通话

总代接：分机提机，拨*#9

例如：看到话机响铃无人接，你拿起自己座位上的话机手柄拨*#9，就可以代接过来了

说明：当有多个分机振铃时，*#9 优先代接端口号最小的分机

3.11 呼叫转移

3.11.1 离位转移设置(自动外转外)

设置离位转移到分机：分机提机，拨*#81 加转移分机号码，“嘟”声后挂机

例如：601 分机提机拨*#81 602，“嘟”声后挂机，601 离位转到 602 分机

设置离位转移到外线：分机提机，拨*#81*加转移外线号码，再拨#，“嘟”声后挂机

例如：601 分机提机拨*#81* 1892323123#，“嘟”声后挂机

说明：

当 602 分机呼叫 601 分机时，会转移到呼叫到 1892323123 手机上（此情况按照 602 呼出外线处理）

当外线 M 呼叫 601 分机时，系统自动选择空闲的外线 K 转移呼叫到 1892323123 的手机上（**这就是自动外转外功能**）。注意：手机上的来电显示号码是外线 K 的号码，不是外线 M 的号码

如果在呼叫等待过程中，外线 M 挂断电话，外线 K 继续保持呼叫，150s 后才会释放

如果外线 M 与手机通话中，可保持 150s 通话时长，通话时间快到时，系统会“嘟嘟嘟”提示，此时按*可继续通话 150s，按#立即结束通话

如果外线 M 与手机通话中，6001 分机提机拨##或#9，可进行三方通话，此时通话不限时，当分机挂机时，结束三方通话

取消离位转移：分机提机，拨*#81#，“嘟”声后挂机

3.11.2 遇忙转移设置

设置遇忙转移到分机：分机提机，拨*#82 加转移分机号码，“嘟”声后挂机

设置遇忙转移到外线：分机提机，拨*#82*加转移外线号码，再拨#，“嘟”声后挂机

取消遇忙转移：分机提机，拨*#82#，“嘟”声后挂机

3.11.3 取消所有转移

分机提机，拨*#80#，“嘟”声后挂机

说明：此操作取消本机的所有转移、免打扰、预约分机/外线

3.12 免打扰

分机提机，拨*#83#，“嘟”声后挂机。任何呼入，该分机都不响铃

说明：普通分机提机即可取消免打扰

3.13 群呼（紧急呼叫）

总机提机，拨*#88，所有分机响铃，提机即可加入通话

3.14 紧急警报（带语音提示的紧急呼叫）

3.14.1 紧急警报语音设置

编程分机提机，拨*#*0000，“嘟”声后，拨 106 K#

说明：

K=1-7，紧急警报语音使用第 K 段自录语音

如果想用自录区第 6 段语音用于紧急警报语音，则先录制第 6 段语音，然后再设置 1066#，录制语音方法详见 4.9.3.4

3.14.2 紧急警报使用方法

总机提机，拨*#890，所有分机响铃，提机后听到警报语音

总机提机，拨*#89X，分机组 X 的成员响铃，提机后听到警报语音

例如：总机提机，拨*#891，分机组 1 成员振铃，分机组成员提机后就循环听到警报语音（“这是紧急警报，请全体人员进行安全疏散”）

说明：

总机不挂机，警报语音会一直反复播放；总机挂机，结束警报语音

X=1-8，对应分机组 1-8.

3.15 切换日夜状态

将系统切换到日间状态：总机提机，*#20#，“嘟”声后挂机

将系统切换到夜间状态：总机提机，*#21#，“嘟”声后挂机

将系统切换到午餐状态：总机提机，*#24#，“嘟”声后挂机

说明：系统在自动切换方式下设置无效，断电保存

3.16 监听/强拆

请用户在法律允许范围内，谨慎使用此功能

因使用此功能导致的法律争议，由使用者自行担责

禁止在法律允许范围外使用此功能

监听分机：总机提机，拨*#72 加分机号码

例如：610 分机正在通话中，602 分机想要监听 610 分机的通话，则 602 分机提机，拨*#72610，此时 602 分机可以听到 610 分机的通话声

监听外线：总机提机，拨*#71 加外线端口号

例如：外线 1 正在与某分机用户通话中，602 分机提机，拨*#711，此时 602 分机可以听到外线 1 的通话声

强拆：在监听过程中，拨#，强行挂断双方通话

3.17 保留音乐

指在系统保留、转移通话等过程中放给用户听的。系统内置钢琴保留音乐，同时带有外置音乐接口；插上音频头，自动切换到外部音源，拔掉音频头，自动切到内置钢琴音乐

监听保留音乐：分机提机，拨*#60

4 编程设置

交换机在出厂时已经作了初始化设置，用户在正确安装和连接后，即可使用；如果用户根据自己的需求需要作一些设置，就必须对交换机进行参数设置

4.1 编程设置须知（初次使用的用户必看）

- **编程分机：**接到 1-4 号分机端口的任一部话机
- 所有编程指令必须进入**编程状态**后操作（见 4.2），挂机即退出编程状态
- 编程指令输入正确会听到“嘟”一声正确音，输入错误会听到“嘟嘟嘟”错误音。
- 编程指令可连续输入。在输入指令时，必须在正确音结束后方可继续输入其它指令，否则会造成输入错误
- 在编程状态中如发现输错指令，可直接挂机，重新进入编程状态或按*，听完“嘟嘟嘟”错误音后接着输入正确指令
- 编程结束后，除特殊功能提示需重启系统外，否则无须重启，所设功能即时生效

4.1.1 编程指令说明：

本书中“**指令：**”表示编程分机进入编程状态后输入的按键码

本系统编程操作可单个设置也可批量设置

例如开通外线指令 $600M_1M_2*M_3\cdots M_n\#$

$M_1M_2*M_3\cdots M_n$ 被称为批量设置指令。并不是固定格式，在实际编程中，可变形

当开通外线 1 时，指令为 $6001\#$ ($M_1M_2*M_3\cdots M_n = 1$)

当开通外线 1-4 时，指令为 $6001*4\#$ ($M_1M_2*M_3\cdots M_n = 1 * 4$)

当开通外线 1, 3 时，指令为 $60013\#$ ($M_1M_2*M_3\cdots M_n = 1 3$)

开通外线 1, 5-8 时，指令为 $60015*8\#$ ($M_1M_2*M_3\cdots M_n = 1 5 * 8$)

批量设置指令一般不会影响之前的设置。例如先用 $6001\#$ 开通了外线 1，然后用 $60023\#$ 开通了外线 2, 3. 此时就开通了外线 1, 2, 3，即开通外线 2, 3 时不影响其它外线的开通状态

4.1.2 常用字母标识说明：

$N/N_1/N_2\cdots$ 分机端口号(2 位), 01-16

$M/M_1/M_2\cdots$ 外线端口号(1 位), 1-8

N=分机端口号 01-16, 分机号码出厂值为 601-616; ABCD 为分机的新号码, 支持 2 到 6 位号码, 不足 6 位以 # 结束输入, 即从 10-999999, 各分机号码位数可以不统一

分机号码除特殊需求外, 不要设置成 0, 9 开头的号码 (0 是拨总机码, 9 是出局号)

各号码不能相同或包含关系 (如分机号码 60 与 6001, 6001 包含了 60, 6001 无法被拨打)

例如: 将分机口 8 的号码修改为 8008。则: 编程分机提机拨 **##0000**, “嘟”声后拨 **90088008#**, “嘟”声后挂机

4.5.2 批量修改分机号码

指令: 90N₁N_nABCD# 设置分机 N₁ 到 N_n 号码从 ABCD 自动加 1
91ABCD# 设置所有分机号码从 ABCD 自动加 1

说明: N₁ 为起始分机的端口号, N_n 为结束分机的端口号

例如 1: 将分机口 8-13 的分机号码改为 808-813。则: 编程分机提机拨 **##0000**, “嘟”声后拨 **9008*13 808#**, “嘟”声后挂机

例如 2: 将所有分机号码依次修改为 8001, 8002, 8003…。则: 编程分机提机拨 **##0000**, “嘟”声后拨 **918001#**, “嘟”声后挂机

4.5.3 将分机号码恢复出厂值

指令: 9000#

说明: 分机号码恢复到出厂值 601-616。此指令不清除分机组号码

4.6 分机出局方式

系统出厂状态下所有分机为间接出局状态, 分机拨外线需先拨 9, 再拨外线号码; 也可以将分机设置为直接出局状态, 这样可以提机直拨外线, 但拨分机时需先拨*, 再拨分机号码

指令: 200# 设置所有分机为直接出局
200N₁N₂*N₃…N_n# 批量设置分机为直接出局
201# 设置所有分机为间接出局
201N₁N₂*N₃…N_n# 批量设置分机为间接出局

说明: N=分机端口号 01-16

例如: 设置分机口 1-8、16 为直接出局。则: 编程分机提机拨 **##0000**, “嘟”声后拨 **20001*08020#**, “嘟”声后挂机

4.7 总机功能

4.7.1 设置总机

指令: 04KN# 设置分机 N 为第 K 号总机

04K#

清除第 K 号总机

说明：N=分机端口号 01-16，K=1-2。系统在总机 1 忙时，自动转移到总机 2；
系统默认只有一个总机，多总机需定制

出厂值：总机 1 为分机口 1（601），总机 2 为分机口 2（602）

例如：设置分机口 3 为第二总机。则：编程分机提机拨*##0000，“嘟”声后拨 04203#，“嘟”声后挂机

4.7.2 允许/禁止快速拨打总机

指令：0400# 开通内线状态下快速拨打总机功能；**出厂值**

0401# 禁止内线状态下快速拨打总机功能

说明：本指令不影响电脑值班拨 0 呼叫总机功能

4.7.3 速拨总机代码设置

指令：004X# **出厂值：**X=0

说明：

X=0-9，此设置同时影响电脑值班中外线拨 0 到总机操作

速拨总机代码必须与普通线出局码，特殊线出局码（如有使用路由功能）不同，否则拨总机码无效；例如：普通出局码为 9，总机码也设置为 9，那么用户提机拨 9，会出外线，不会拨到总机；但是外线呼入，电脑值班模式下可以拨 9 到总机

4.8 分机呼出（拨打外线）

4.8.1 普通出局码设置

指令：002X# **出厂值：**X=9

说明：X 表示 0-9 中一个按键值；间接出局方式下分机拨打普通外线，须先拨此键

4.8.2 呼出外线话务模式

呼出外线话务也叫呼出话务量分配，采用循环使用（平均话务）可避免用户总是用某些外线，达到呼出平均话务的目的

指令：0600# 循环使用

0601# 按次序使用；**出厂值**

说明：

循环使用：使用外线端口由低到高

次序使用：分机拨打外线时总是选择使用所开通外端口中的最小端口

4.8.3 使用外线权限（含专线专用指令）

外线使用权限是指分机可以通过哪些外线端口进行呼出。日夜状态下具有不同的外线权限；如不用日夜服务功能，则只需设置日间权限值

4.8.3.1 日间状态呼出外线使用权设置

指令: 300#	允许所有分机使用所有外线
301#	禁止所有分机使用所有外线
300N#	禁止分机 N 使用所有外线
30000M ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	批量允许所有分机使用某些外线
300NM ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	批量允许分机 N 使用某些外线
301M#	禁止所有分机使用外线 M
3010N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	批量设置某些分机可以使用所有外线
301MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	批量允许某些分机使用外线 M
302MN#	设置分机 N 专用外线 M (专线专用)

4.8.3.2 夜间状态呼出外线使用权设置

指令: 310#	允许所有分机使用所有外线
311#	禁止所有分机使用所有外线
310N#	禁止分机 N 使用所有外线
31000M ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	批量允许所有分机使用某些外线
310NM ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	批量允许分机 N 使用某些外线
311M#	禁止所有分机使用外线 M
3110N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	批量设置某些分机可以使用所有外线
311MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	批量允许某些分机使用外线 M
312MN#	设置分机 N 专用外线 M (专线专用)

说明:

N=分机端口 01-16; M=外线端口 1-4

302MN, 312MN 为专线专用指令, 指分机 N 只使用外线 M, 不能使用其它外线, 外线 M 只给分机 N 使用, 不能给其它分机使用, 且外线 M 呼入振铃分机也为分机 N

出厂值: 日间、夜间模式所有分机允许使用所有外线。

4.8.3.3 呼出外线使用权/专线专用案例

需求: 已开通所有外线, 分机口 1 使用外线 3, 分机口 2 使用外线 4, 其它分机使用外线 1, 2。系统不启用日夜服务功能, 并处于日间工作状态

设置:

- ① 编程分机提机, 输入*##0000, “嘟”声后进入编程状态
- ② 接着拨 301# (禁止所有分机使用所有外线)
- ③ “嘟”声后拨 3000012# (所有分机使用外线 1, 2)
- ④ “嘟”声后拨 302301# (分机口 1 使用外线 3 《**专线专用**》)
- ⑤ “嘟”声后拨 302402# (分机口 2 使用外线 4 《**专线专用**》)

4.8.4 呼出等级功能

本系统可以限制某一分机拨打一些字头电话号码，也可以仅允许拨打一些字头的号码，分机呼出等级（也称限制等级或服务等级）对应不同的外线拨打权限，分机呼出等级分为 8 级

L=0	表示分机只能打 E 项特许字头
L=1	表示分机无呼出限制
L=2	表示分机不能打 00 字头的电话，即限拨国际长途
L=3	表示分机不能打 0 字头的电话，即限拨国内长途
L=4	表示分机不能打 C 项限拨字头
L=5	表示分机不能打 D 项限拨字头
L=6	表示分机不能打 C 项限拨字头, 同时也不能打 D 项限拨字头
L=7	表示分机只能拨打内线电话，不能拨打外线

限制市话的分机不能拨打市话、长途；限制国内长途的分机则不能拨打国内、国际长途，可拨打市话；以此类推

出厂值：所有分机出厂日夜呼出等级都为 1，允许拨打任何外线

4.8.4.1 呼出等级设置

指令： 320L#	设置所有分机日间呼出为 L 等级
320LN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	批量设置分机日间呼出为 L 等级
321L#	设置所有分机夜间呼出为 L 等级
321LN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	批量设置分机夜间呼出为 L 等级

说明：N=分机端口号 01-16；L=分机呼出等级 0-7

4.8.4.2 等级限制使用案例

需求：分机口 1, 3 可以拨打任意号码，分机口 2, 4-9 可以拨打国内长途（不能拨打国际），其他分机禁止拨打国内长途电话，系统不启用日夜服务功能，系统处于人工日间工作状态

设置：

- ① 编程分机提机拨*#*0000，“嘟”声后进入编程状态
- ② 接着拨 9600#（清除所有等级限制字头）
- ③ “嘟”声后拨 3203#（所有分机日间呼出等级设置成 3：限制拨打国内长途）
- ④ “嘟”声后拨 32010103#（分机口 1、3 日间等级设置成 1：无限制）
- ⑤ “嘟”声后拨 32020204*09#（分机口 2、4-9 日间等级设置成 2：限制拨打国际长途）

4.8.4.3 字头设置

如果分机呼出等级没用到 0, 4, 5, 6 等级，则无需使用此节指令

指令： 96XQQabcd#	设置第 X 项字头的第 QQ 组号码为 abcd
9600#	恢复所有字头为出厂值
96X#	清除第 X 项字头的所有号码
96XQQ#	清除第 X 项字头的第 QQ 组号码

出厂值：C、D 项字头无设置，E 项第一组字头为 110、第二组为 119，第三组字头为 120

说明：

X= 3 对应 C 项限制字头，4 对应 D 项限制字头，5 对应 E 项特许字头

C, D, E 项字头各有 16 组号码 (QQ=01-16)，每组号码长度范围为 1-8 位 (abcd) 不足 8 位以#结束，每位可设成 0-9 或* (* 为通配符，可以代替任意一个号码)

4.9 外线呼入

系统接听外线的方式也叫值班方式，本系统具有三种方式：

- **人工值班模式：**外线呼入直接振铃设置的人工振铃分机。按分机振铃方式又分为齐振，轮询振等方式
- **电脑值班模式：**也叫自动值班，外线呼入时，系统自动接通外线，通过电脑话务员播放已经录入的提示语音，来电者拨相应的分机号码或短位号码，对应的分机或分机组振铃；若对方拨总机码，则总机振铃
- **本机彩铃模式：**电脑值班、人工值班相结合的一种接听方式，当外线呼入，电脑话务员接听，外线听语音，同时系统按人工值班方式振铃内部分机

注意：电脑话务员接听（播放语音），外线就已经处于接通状态

4.9.1 设置值班方式

出厂值：所有外线均为人工值班模式

指令： 620#	设置所有外线为人工值班模式
620M ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	批量设置外线为人工值班模式
621#	设置所有外线为电脑值班模式
621M ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	批量设置外线为电脑值班模式
622#	设置所有外线为本机彩铃模式
622M ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	批量设置外线为本机彩铃模式

4.9.2 人工值班相关设置

人工振铃分机又称人工值班分机，指当外线为人工值班及本机彩铃值班方式下，外线呼入，内部对应的响铃分机

4.9.2.1 日间人工振铃分机设置

指令： 700#	清除所有外线的振铃分机
700N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	批量设置所有外线的振铃分机
70M#	清除外线 M 的振铃分机
70MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	批量设置外线 M 的振铃分机

4.9.2.2 夜间人工振铃分机设置

- 指令：710# 清除所有外线的振铃分机
- 710N₁N₂*N₃...N_n# 批量设置所有外线的振铃分机
- 71M# 清除外线 M 的振铃分机
- 71MN₁N₂*N₃...N_n# 批量设置外线 M 的振铃分机

出厂值：所有外线呼入，日夜间状态对应的振铃分机都是总机

说明：

M=外线端口号 1-4；N=分机端口号 01-16

使用 700#，710#，70M#，71M#清除了振铃分机，没有设置新的振铃分机的话，外线呼入时振总机

例如：设置外线 1 的日间振铃是分机口 6；外线 2 的日间振铃是分机口 7,9-11。则：编程分机提机拨##*0000，“嘟”声后拨 70106#，“嘟”声后拨 7020709*11#，“嘟”声后挂机

4.9.2.3 人工值班振铃分机忙时处理

- 指令：636# 全忙时为等待处理；出厂值
- 说明：振铃分机全忙时，外线听回铃音等待。系统不做任何处理
- 指令：63600# 全忙时振铃空闲总机

4.9.3 电脑话务员设置（OGM 语音）

电脑值班及本机彩铃，均用到系统内置的电脑话务员，系统内置 1 路 480s 电脑话务员，包含固定区和自录区两块空间

固定区：系统自带语音，属于固定语音，用户无法修改；前七段为话务语音，其它段为查询报号等语音

自录区：用户可自己录制语音；可录总时间为 270 秒，分成 7 段语音（第一段语音最大时长为 90 秒，其它每段语音最大时长为 30 秒）

4.9.3.1 电脑话务员日夜有效值设置

如果不使用日夜服务功能，则无须使用此指令

- 指令：6510# 日夜间状态下均有效；出厂值
- 6511# 日间状态下有效，夜间状态下无效
- 6512# 夜间状态下有效，日间状态下无效

说明：电脑话务员日夜有效指当系统在日夜间不同状态下，电脑话务员能否使用。当外线呼入，系统处于电脑值班或本机彩铃模式时，如果电脑话务员无效，那么系统按人工值班模式处理

4.9.3.2 语音段位说明：

段序号	话务语音/功能语音	固定语音内容
-----	-----------	--------

第 1 段	日间状态呼入提示话务语音	您好，欢迎致电本公司，请拨分机号，查号请拨 0
第 2 段	午餐状态呼入提示话务语音	您好，现在是午餐时间，请在上班时间来电
第 3 段	夜间状态呼入提示话务语音	您好，现在是下班时间，请在上班时间来电
第 4 段	分机忙提示话务语音	您好，您拨的分机占线中，请改拨其他分机号或稍后来电
第 5 段	分机无应答提示语	您好，您拨的分机无人接听，请改拨其他分机号或稍后来电
第 6 段	拨错分机号码提示话务语音	您好，您拨的分机号码有误，请改拨其他分机号
第 7 段	转接提示话务语音	转接中，请稍后

4.9.3.3 电脑值班语音使用设置

- 指令：** 1000# 话务语音所有段都开通；**出厂值**
 100K 开通第 K 段话务语音
 101K# 关闭第 K 段话务语音
 1020# 所有话务语音都使用固定语音；**出厂值**
 102K 第 K 段话务语音使用固定语音
 103K# 第 K 段话务语音使用自录语音（**自录语音必设置此条指令**）

说明： K=1-7；系统默认启用所有的话务语音，用户可以指定某段话务语音使用固定区的语音还是自录区的语音

例如： 固定区的日间状态呼入话务语音（第一段）不是客户想要的效果，用户可设置第一段话务语音使用自录语音。则：编程分机提机拨*##0000，“嘟”声后拨 1031#，“嘟”声后挂机

4.9.3.4 录制电脑话务员语音

系统提供 2 种录制电脑话务员语音的方法（**录制都是针对自录区的**）：

1. 使用编程分机直接说话录制
2. 预录好语音文件，通过播放器下载（**推荐使用此方法**）

1. 使用话机录制电脑话务员语音：

指令： 111K# 录制电脑话务员的第 K 段语音

说明： K=1-7

例如： 编程分机提机拨*##0000，“嘟”声后拨 1111#，“嘟”声后对着话机话筒说话录音，录制完成后直接挂机（如果录制的语音时长超出每段语音规定的长度，则系统在“嘟”声后自动结束录音）

录制完成后，编程分机提机拨*##0000，“嘟”声后拨 1031#，“嘟”声后挂机。外线呼入后就会听到自己录制的语音了

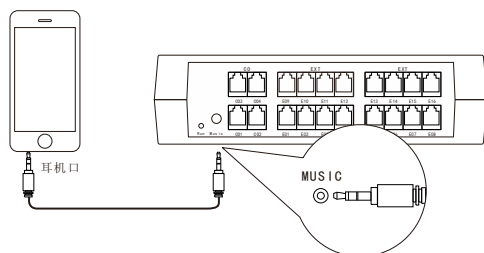
2. 使用播放器（手机，MP3 播放器等）将语音下载到电脑话务员

此方法非常实用，推荐大家使用，手机播放语音的音质很好，通过此方法下载到交换机里，语音没有杂音的现象

指令：111K9# 录制电脑话务员的第 K 段语音

说明：K=1-7

(1) 用户将录制好的语音传到智能手机或电脑上；录制的语音不限制格式，只要播放器（系统自带的，酷狗，QQ 音乐等）能识别就可以了



(2) 如上图，使用厂家配备的音频线，一端插入到手机的耳机孔，另一端插入到交换机的音乐口，打开手机上的播放器，选中要下载的语音文件

(3) 编程分机提机拨*##0000，“嘟”声后拨 11119#，“嘟”声后立刻在播放器上点击“播放”，播放结束后，电话机挂机就完成了第一段语音的下载

(4) 下载完成后，编程分机提机拨*##0000，“嘟”声后拨 1031#，“嘟”声后挂机。外线呼入后就会听到自己录制的语音了

4.9.3.5 监听电脑话务员语音及音量设置

指令：121K# 监听电脑话务员的第 K 段自录语音

121010# 监听电脑话务员的固定区里所有的语音

12111P# 设置语音芯片音量为 P，并监听其效果

说明：K=1-7，表示自录区某段语音；P=1-6 表示音量级别，6 最大，出厂音量值为 4；声音大小会影响按键效果

例如：监听分机提机拨*##0000，“嘟”声后拨 1211#，系统播放录制的第一段语音

注意：监听到的语音如果不满意可重录，实际效果以外线呼入时听到的语音为准。监听时，如果出现“嘟嘟嘟”的提示音，说明存在干扰音，请务必重录

4.9.4 电脑值班相关设置

4.9.4.1 电脑话务员忙时处理

指令：6520# 电脑话务员忙时等待

6521# 电脑话务员忙时转人工值班；出厂值

说明：外线呼入时，因为电脑话务员忙时只能等待（听回铃音），或将此外线直接振铃到人工振铃分机上，从而保证不丢失任何来电

4.9.4.2 电脑值班模式不拨号处理

指令: 6540# 在等待时间内外线无拨号则自动挂断通话

6541# 在等待时间内外线无拨号则按人工值班模式处理；出厂值

说明: 按人工值班模式处理即外线呼入直接振铃人工值班分机。出厂状态下，人工值班模式处理就是振铃总机，外线听保留音乐

4.9.4.3 电脑值班模式拨错号处理

若电脑话务员第6段话务语音不启用时，系统可以按如下设置进行处理；启用时，系统播放拨错号码提示语音，允许外线继续拨号

指令: 6550# 拨错号码后发错误提示音等待继续拨号

6551# 拨错号码后按不拨号处理

4.9.4.4 电脑值班模式所拨的分机忙时处理

若电脑话务员第4段话务语音不启用时，系统按如下设置进行处理；启用时，系统播放分机忙提示语音，允许外线继续拨号

指令: 6560# 忙时释放外线

6561# 忙时按人工值班模式进行处理

4.9.4.5 电脑值班模式所拨的分机无人接听处理

若电脑话务员第5段话务语音不启用时，系统可以按如下设置进行处理；启用时，系统播放无人接听提示语音，允许外线继续拨号

指令: 6570# 释放外线

6571# 按人工值班模式进行处理

4.9.5 本机彩铃相关设置

本机彩铃功能方便用户播放对外提示信息(广告/彩铃/)而不必用户拨分机号码直接自动转接到相应的分机上(比电脑话务无拨号自动转有很大的增强)

使用本机彩铃模式注意事项:

- 电脑话务员必须有效(默认日夜有效,详见4.9.3.1)
- 必须设置相应的人工值班振铃分机(详见4.9.2.1)
- 本机彩铃时,播放的是第一段话务语音
- 本机彩铃模式下,如果播放完录音则自动播放保留音乐

4.10 IVR 一键导航

也叫一键拨号,指系统将某个数字对应某部分机,拨此数字就呼叫对应的分机

4.10.1 开通/关闭一键拨号功能

指令: 0501# 开通该功能,无论内外线都可以使用

0502# 开通该功能，仅在电脑话务员拨号使用

0500# 关闭该功能；**出厂值**

说明：0501#，当外线呼入听电脑语音拨号或分机提机可直接拨“0-9”单个号码，系统将自动响铃到对应的分机。按 1 到 601 分机，2 到 602 分机，依次类推，按 9 到 609 分机。0502#只能用在在外线呼入听电脑语音拨号时

4.10.2 设置屏蔽码

指令：051# 一键拨号不可以拨分机号码

051X# 设置 X 不可用于一键拨号；**出厂值：X=6**

说明：X=0-9；当系统设置为 051#时，0-9 都用于一键拨号，此时不能拨打分机号码；如果系统的分机号码都是 6 开头的号码，拨 610 可以拨打到 610 分机，那么设置 0516#

4.11 热线功能（可实现一键报警）

分机提机后，在一段时间内（热线等待时间）内不拨号，则自动呼叫总机、指定的分机或指定的外线号码

编程分机与总机没有热线功能

开通热线功能的分机提机先呼叫第一总机，第一总机忙就呼叫第二总机，以此类推

如果分机 N 设置了离位转移到分机或外线的功能，则分机 N 提机后自动呼叫到设置的离位分机或外线号码（占用一条外线），通过热线转外线的功能可以实现一键报警功能。

一键报警：比如将分机口 8 设置为离位转移外线到 110，然后将分机口 8 设置为热线分机，同时将分机口 8 的两根接线引出接到一个触控开关上，触碰开关即可实现立马呼叫 110

4.11.1 开通/关闭热线功能

指令：220# 开通所有分机内部热线功能

220N₁N₂*N₃...N₅# 批量开通分机内部热线功能

221# 关闭所有分机内部热线功能；**出厂值**

221N₁N₂*N₃...N₅# 批量关闭分机内部热线功能

4.11.2 设置热线等待时间

指令：085TT#；**出厂值：**TT=10，即 1 秒

说明：TT 表示热线等待时间，单位 0.1 秒，TT=00-99

例如：设置分机口 9-16 开通热线功能，并且提机就呼叫总机，则：编程分机提机拨*#*0000，“嘟”声后拨 08500#，“嘟”声后拨 22009*16#，“嘟”声后挂机

5 分机/总机操作代码表

分机操作代码：所有分机直接提机就可操作以下功能

总机操作代码：1-4 端口的分机和总机直接提机可以操作以下功能

间接出局下括号里的*可不拨, 括号里的 9 要拨

直接出局下括号里的*要拨, 括号里的 9 不拨

	功 能	分机操作代码	页码
1.	拨打外线	提机 + (9) + 对方号码	7
2.	代拨外线	提机 + (9) + 对方号码 + 通话 + 拍叉簧 + 分机号码	8
3.	选择外线	提机 + (*) #1M	8
4.	拨打内线	提机 + (*) + 分机号码	7
5.	拨打总机	提机 + (*) 0	7
6.	预约内线/外线	忙音中按#键	7
7.	代接内外线（总代接功能）	提机 + (*) #9	10
8.	代接某分机	提机 + (*) #3 + 分机号码	10
9.	内外线转接	通话中 + 拍叉簧 + 分机号码（或分机组号码）	8
10.	三方通话（三内线或两内线一外线）	通话中 + 拍叉簧 + * + 分机号码	9
11.	外线保留	外线通话中 + 拍叉簧 + ##	8
12.	取回保留外线	提机 + ##	8
13.	三方通话（两外线一内线）	在保留一条外线通话情况下与第二外线通话中 + 拍叉簧 + #6 进入三方通话。分机按*挂机进入两外线通话（外转外模式），外线用户按#结束通话	9
14.	监听保留音乐	提机 + (*) #60	12
15.	本机号码查询	提机 + (*) #61 挂机（来电查询） 提机 + (*) #61#（语音查询）	6
16.	端口号及本机号码查询	提机 + (*) #62 挂机（来电查询） 提机 + (*) #62#（语音查询）	6
17.	系统型号及版本查询	提机 + (*) #64 挂机（来电查询） 提机 + (*) #64#（语音查询）	6
18.	自改分机号	提机 + (*) #69 + 修改的分机号码 + #	6

19.	清除分机功能（转移、免打扰）	提机 +（*）#80#	11
20.	本机离位转移到某分机	提机 +（*）#81 + 分机号码	10
21.	本机离位转移到某外线（自动外转外）	提机 +（*）#81* + 外线号码 + #	10
22.	本机遇忙转移到某分机	提机 +（*）#82 + 分机号码	10
23.	本机遇忙转移到某外线	提机 +（*）#82* + 外线号码 + #	10
24.	取消本机转移设置	提机 +（*）#81# 或 提机+（*）#82#	10
25.	免打扰	提机 +（*）#83#	11
功 能		总机操作代码	页码
1.	切换到日间状态（人工切换有效）	提机 +（*）#20#	11
2.	切换到夜间状态（人工切换有效）	提机 +（*）#21#	11
3.	切换到夜间状态（人工切换有效）	提机 +（*）#24#	11
4.	群呼（紧急呼叫）	提机 +（*）#88	11
5.	紧急警报（带语音循环播报的紧急呼叫）	提机 +（*）#890 提机 +（*）#89X	11
6.	监听/强拆	监听分机	12
		监听外线	
		强拆	

6 编程指令集

注：本章代码需在编程状态下才能输入（编程分机或总机提机拨**0000）

	系统功能		编程指令代码	出厂状态/备注	页码		
1.	恢复出厂状态值		0000#		14		
2.	设置普通出局码		002X#	X=9	16		
3.	设置速拨总机代码		004X#	X=0	16		
4.	自改分机号开关	开通	0091#	关闭	6		
		关闭	0090#				
5.	总机	允许内线快速拨打总机	0400#	允许	16		
		禁止内线快速拨打总机	0401#				
		清除第 K 号总机 (K=1-2)	04K#	总机 1: 601	15		
		设置分机 N 为第 K 号总机	04KN#				
6.	IVR 一键导航 (一键拨号)	开 通 / 关 闭 一 键 拨 号	内外线都开通	0501#	关闭	23	
			只外线开通				0502#
			关闭				0500#
		设置屏蔽 码	一键拨号不可 拨分机号码	051#	X=6; (X 一般设 为分机号首位码)		
			数字 X 不可用于 一键拨号	051X#			
7.	系统参数设置	设置外线为循环使用 (平均话务)	0600#	按次序使用	16		
		设置外线为按次序使用状态 (升序)	0601#				
8.	电脑值班语音 模式设置 (K=1-7)	所有话务语音都开通	1000#	所有话务语音都 开通	21		
		开通第 K 段语音	100K#				
		关闭第 K 段语音	101K#				
		所有话务语音都使用固定 语音	1020#	所有话务语音使用 固定语音			
		第 K 段话务语音使用固定 语音	102K#				
		第 K 段话务语音使用自录 语音	103K#				

9.	数码录音/监听	用话机录制电脑话务员的第 K 段语音		111K#	K=1-7	21
		用播放器录制电脑话务员的第 K 段语音		111K9#		
		监听电脑话务员第 K 段语音		121K#	P=4 (P=1-6, 6 表示音量最大)	22
		监听电脑话务员的固定区里所有的语音		121010#		
		设置电脑话务员音量为 P, 并监听其效果		12111P#		
10.	分机出局方式	全部直接出局		200#	间接出局	15
		批量直接出局		200N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		全部间接出局		201#		
		批量间接出局		201N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
11.	热线功能	设置热线等待时间		085TT#	TT=10, 单位为 0.1s	24
		开 通 / 关 闭 分 机 热 线 功 能	全部开通	220#	全部关闭	
			批量开通	220N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
			全部关闭	221#		
			批量关闭	221N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
12.	分机外线使用权	允许所有分机日间使用所有外线		300#	使用所有外线	16
		禁止所有分机日间使用所有外线		301#		
		禁止分机 N 日间使用所有外线		300N#		
		批量允许所有分机日间使用某些外线		30000M ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #		
		批量允许分机 N 日间使用某些外线		300NM ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #		
		禁止所有分机日间使用外线 M		301M#		
		批量允许某些分机日间使用所有外线		3010N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		批量允许某些分机日间使用外线 M		301MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		设置分机 N 日间专线使用外线 M (专线专用)		302MN#		

		允许所有分机夜间使用所有外线	310#		
		禁止所有分机夜间使用所有外线	311#		
		禁止分机 N 夜间使用所有外线	310N#		
		批量允许所有分机夜间使用某些外线	31000M ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #		
		批量允许分机 N 夜间使用某些外线	310NM ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #		
		禁止所有分机夜间使用外线 M	311M#		
		批量允许某些分机夜间使用所有外线	3110N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		批量允许某些分机夜间使用外线 M	311MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		设置分机 N 夜间专线使用外线 M（ 专线专用 ）	312MN#		
13.	分机呼出等级	设置所有分机日间呼出等级	320L#	全部等级为 1	18
		批量设置分机日间呼出等级	320LN ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
		设置所有分机夜间呼出等级	321L#		
		批量设置分机夜间呼出等级	321LN ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
14.	忙音检测功能	开通	422#	开通	25
		关闭	423#		
15.	黑名单功能	关闭黑名单	5540#	黑名单功能关闭， (K=01-48)	25
		开通黑名单	5541#		
		清除所有黑名单号码	44#		
		清除某个黑名单号码	44K#		
		设置黑名单号码	44Kabc#		
16.	外线开通/关闭	开通所有外线	600#	外线 1，2 开通， 其它外线关闭	14
		批量开通外线	600M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
		关闭所有外线	601#		
		批量关闭外线	601M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
17.	外线值班方式	设置全部人工值班模式	620#	人工值班	19

	设置	设置批量人工值班模式	620M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₆ #		
		设置全部电脑值班模式	621#		
		批量设置电脑值班模式	621M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₆ #		
		设置全部本机彩铃模式	622#		
		批量设置本机彩铃模式	622M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₆ #		
18.	人工振铃参数设置	振铃分机全忙时等待	636#	等待	20
		振铃分机全忙时振铃总机	63600#		
19.	电脑话务员参数设置	电脑话务员日夜有效	6510#	日夜有效	20
		电脑话务员日有效	6511#		
		电脑话务员夜有效	6512#		
		电脑话务员忙时等待	6520#	转人工值班	22
		电脑话务员忙时转人工	6521#		
20.	自动值班无拨号处理	释放外线	6540#	转人工振铃分机	23
		转人工振铃分机	6541#		
21.	自动值班振铃分机忙时处理	忙时释放外线	6560#	转人工振铃分机	23
		忙时转人工振铃分机	6561#		
22.	自动值班振铃分机无人接听时处理	无人接听释放外线	6570#	转人工振铃分机	23
		无人接听转人工振铃分机	6571#		
23.	人工振铃分机设置	清除所有外线的日间振铃分机	700#	日夜间呼入振铃分机仅为总机	19
		批量设置所有外线的日间振铃分机	700N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		清除外线 M 的日间振铃分机	70M#		
		批量设置外线 M 的日间振铃分机	70MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		清除所有外线的夜间振铃分机	710#		
		批量设置所有外线的夜间振铃分机	710N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		清除外线 M 的夜间振铃分机	71M#		
		批量设置外线 M 的夜间振铃分机	71MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
24.	分机号码设置 (弹性编码)	单个设置分机号码	90NABCD #	初始化分机号码为：601-616	14
		批量设置分机 N ₁ 到 N ₂ 号码从 ABCD 自动加 1	90N ₁ *N ₂ ABCD#		

		设置所有分机号码从 ABCD 自动加 1	91ABCD#		
		恢复出厂	9000#		
25.	字头设置	恢复所有字头为出厂值	9600#	X=3:C 项限制字头	18
		清除第 X 项字头的所有号码	96X#	X=4:D 项限制字头	
		清除第 X 项字头的第 QQ 组号码	96XQQ#	X=5:E 项特许字头	
		设置第 X 项的第 QQ 组字头	96XQQabc#	E 项 (01 组):110 E 项 (02 组):119 E 项 (03 组):120	

7 出厂状态值

- 系统编程密码为 0000
- 第一号总机为分机口 1 (601), 第二号总机为分机口 2 (602)
- 分机拨 0 到总机
- 分机号码是 601-616
- 分机组号码未设置
- 分机组成员未设置
- 外线 1, 2 端口打开, 其它外线端口为关闭状态, 并开通忙音检测
- 分机都为间接出局方式, 拨打外线需先拨“9”
- 所有分机可拨任意电话(限制等级为 1), 且呼出无限时
- 日间、夜间模式所有分机允许使用所有外线
- 转移成功等待不可拍叉簧接回, 若无人接听则回振主转分机
- 分机热线、缩位拨号、路由、密码锁等特殊功能未开通
- 日夜服务为人工切换方式下的日间工作状态, 电脑话务日夜有效
- 外线呼出采用按次序使用方式
- 所有外线为人工值班方式, 外线来电时, 601 分机响铃
- 电脑值班无拨号转总机、遇忙、无人接听语音提示
- 离位遇忙无人接设置断电保存
- 来电显示接收为自动检测模式
- 内部呼叫振铃时间为 30 秒, 转移时间为 25 秒, 遇忙、无人接时间 20 秒
- 外线保留时间为 120 秒
- 转移闪断时间最大值为 1000ms
- C、D 项限制字头未设置, E 项特许字头为 110, 119, 120

8 附录

1. 分机组

- 本系统可以设置最多 8 组分机组, 每组可以从 1 号到 16 号分机任意选择, 不论个数。每个分机组皆有一个可编程设置的号码
- 分机组各组成员可以重复, 也就是某分机可以是不同组的成员
- 呼叫分机组则所有分机组成员同时振铃
- 首次设置分机组成员前, 建议先用 9400#指令清除所有分机组成员再进行设置

1.1 单个设置分机组号码

指令: 92GABCD# 修改第 G 分机组号码为 ABCD

说明: G=分机组号 01-08, 分机组号码与分机号码规则一样, 分机组号码与分机号码不能重复

例如: 将第 1 分机组的号码改为 21, 则在编程状态下拨 920121#, “嘟” 声后挂机

1.2 批量设置分机组号码

指令: 92G₁*G₂ABCD#

说明: 批量设置第 G₁ 号分机组到第 G₂ 号分机组的号码从 ABCD 自动加 1

例如: 将第 3-8 分机组的号码修改为 303-308, 则在编程状态下拨 9203*08303#, “嘟” 声后挂机

1.3 批量设置所有分机组号码

指令: 93ABCD# 批量设置所有分机组号码从 ABCD 自动加 1

例如: 修改分机组号码为 8301-8308, 则在编程状态下拨 938301#, “嘟” 声后挂机

1.4 恢复分机组号码出厂值

指令: 9200#

说明: 在编程状态下输入 9200#, “嘟” 声后分机组号码恢复为 801-808

1.5 分机组成员设置

指令: 94GN₁N₂*N₃...N₅# 设置第 G 组分机组成员

说明：G=01-08，N=分机端口号 01-16

例如：设置第 1 分机组的成员是分机口 1、2，9-16，则在编程状态下拨 9401010209*16#，“嘟”声后挂机

1.6 清除分机组成员

指令：94G# 清除第 G 组分机组成员
9400# 清除所有分机组成员

1.7 呼叫分机组模式

指令：0630# 群呼会议模式

说明：该模式下呼叫分机组时，分机组成员齐振铃，各分机均可提机与主叫通话，未提机分机保持振铃，此功能也是内线多方会议功能。外线呼入时，拨分机组号码，分机组按照普通呼叫模式运行

指令：0631# 普通呼叫模式；出厂值

说明：该模式下呼叫分机组时，分机组成员同时振铃，各分机均可提机与主叫通话，当其中有一部分机与主叫通话后，其他分机停振

1.8 拨打分机组

操作：提机 + (*) + 分机组号码

说明：此操作只在分机组设置号码及成员后有效。分机组所有成员忙时主叫听忙音

产品质量保证说明

衷心地感谢您选用本公司研制生产的程控用户交换机。

售后服务承诺

执行国家三包政策，7 日包退，15 日包换，1 年保修，全国联保

保修说明

- 1、 保修年限：本产品在正常操作使用下出故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务
- 2、 保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效
- 3、 售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、 产品的包装和外观
- 2、 用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏
- 3、 自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过
- 4、 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏
- 5、 过保修期
- 6、 因电网电压异常造成的损坏
- 7、 用户将产品连接不符合标准的电源终端设备

保修范围内收费：返程邮寄费；非保修范围内收费：返程邮寄费+零件费

产 品 保 修 卡			
品名型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖 章)	购买日期	年 月 日
摘 要			
日 期	故障及检修情况记录	检 修 人	备 注

公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知。



佛山市容讯科技有限公司

广东省佛山市顺德区陈村镇仙涌大道中集智城1A栋201室

电话：0757-86228930

网站：www.cdx8000.com

版权：本手册为佛山市容讯科技有限公司所拥有，未经该公司书面同意，不得以任何方式对该手册的全部或部分进行复制。
本公司保留产品的设计和更改的权利，恕不另行通知。